

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

ITEM	SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (A)
1	La Fundación Ecuador Igualitario mediante su representante Sra. Gloria Espinoza, ha hecho uso de la mesa técnica 2 (Centros médicos), solicitando se implemente programas de ayudas de familias con personas con discapacidad.	La Red Municipal de Salud reafirmó su compromiso con la atención integral y de calidad a las personas con discapacidad, mediante la firma de convenios con la Unidad Educativa Especializada El Oro, donde se atiende a 169 personas, y con la Fundación Albergue para Desamparados Divina Misericordia, se brinda atención a 77 personas. Con estas acciones, se continúa trabajando con convicción para eliminar barreras y construir una atención más justa, solidaria y cercana para todas y todos.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/13t3Fa5abria39yR3YxwDsn5B1g7CZiwX?usp=drive_link
2	La Fundación Ecuador Igualitario mediante su representante Sra. Gloria Espinoza, ha hecho uso de la mesa técnica 1, solicitando a la Empresa Pública Red Municipal de Salud de Machala, mejorar el presupuesto en medicina.	Informa a la ciudadanía que durante el año 2024, se ha utilizado en su totalidad el presupuesto asignado de 5.000 dólares destinado a la adquisición de medicinas para las unidades móviles de salud. Este recurso fue invertido de manera responsable y eficiente para garantizar la disponibilidad de medicamentos esenciales durante las brigadas médicas que se realizan en diferentes sectores del cantón, priorizando aquellas zonas con mayor necesidad y de difícil acceso.	98,59%	https://drive.google.com/drive/folders/1GHjK8-5I7HuoPhUEQyeqvV-gp176DD0y?usp=sharing
3	La presidenta Sra. Maria del Carmen Santillan de la Urbanización San Patricio, ha hecho uso de la mesa técnica 2 (Centros médicos), solicitando a la Empresa Pública Red Municipal de Salud de Machala, incrementar cartera de servicios por médicos especialistas.	Se continúa fortaleciendo la atención médica a la comunidad, y nos complace informar que se ha ampliado la cartera de servicios con la incorporación de nuevos profesionales especialistas en diversas áreas de la salud, como Dermatología (1.401 atenciones), Podología (116), Fisioterapia (20), Ginecología (6) y Oncología (12). En el área de Pediatría, se brindó atención a 1.001 pacientes, cumpliendo así con el objetivo principal de ofrecer servicios médicos oportunos y de calidad a niñas y niños de los diferentes sectores.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1FP_yDIghmei2T_vAfhwGq6tAguIvBah2?usp=sharing
4	La presidenta Sra. Maria del Carmen Santillan de la Urbanización San Patricio, ha hecho uso de la mesa técnica 2 (Centros médicos), solicitando a la Empresa Pública Red Municipal de Salud de Machala, capacitar en atención al cliente al personal de centros médicos.	La Red Municipal de Salud Machala EP realizó una capacitación sobre atención al cliente dirigida a 20 colaboradores de sus centros médicos. El objetivo fue fortalecer las habilidades comunicacionales y mejorar la calidad del servicio que se brinda a los usuarios. Durante la jornada se abordaron temas como la empatía, el trato respetuoso, la escucha activa y el manejo de situaciones difíciles. Esta actividad forma parte del compromiso institucional de brindar una atención más humana, eficiente y cercana, promoviendo una cultura de servicio basada en el respeto y la calidez hacia los pacientes y sus familias.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1s0kNGRMKPC3klL4XINoOKo5npnC137kX?usp=sharing
5	La ciudadanía de la Unidades básicas; Nuevo Pilo; Justicia Popular; 7 de marzo; Presidente del consejo parroquial de Puerto Bolívar, han hecho uso de la mesa técnica 3 componente Jornadas médicas, incrementar la cobertura en visitas domiciliarias.	La situación en el país es crítica y el sistema de salud se encuentra colapsado, afectando especialmente a las poblaciones más vulnerables. Ante esta realidad, la Red Municipal de Salud Machala EP, a través de su personal salubrista, ha intensificado su labor comunitaria mediante visitas domiciliarias. Estas acciones han permitido brindar atención médica directa a 21 personas de escasos recursos, pertenecientes a diversos sectores de la ciudad. Esta estrategia busca garantizar el acceso a servicios de salud esenciales, priorizando a quienes más lo necesitan y reafirmando el compromiso institucional con una atención solidaria, oportuna y humanizada en tiempos de crisis.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1mlqkTdm_MEVukdj6N8vp_gffEGiSSoIk?usp=sharing
6	La ciudadanía de la Unidades básicas; Nuevo Pilo; Justicia Popular; 7 de marzo; Presidente del consejo parroquial de Puerto Bolívar, han hecho uso de la mesa técnica 3 componente Jornadas médicas, incrementar la cobertura en jornadas médicas y Clínicas móvil.	Conscientes del limitado acceso a servicios médicos en muchos sectores de la ciudad, la Red Municipal de Salud Machala EP ha brindado atención médica gratuita en diversos barrios, llevando salud donde más se necesita. Las brigadas llegaron a las comunidades de 7 de Marzo (446 pacientes atendidos), Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar (151), Justicia Popular (198), Barrio Nuevo Pilo (359), Barrio Amazonas 2 (295), Barrio 24 de Julio y Rumiñahui (341), así como a la Fundación Mundo Inclusivo (169). Estas jornadas fortalecen el compromiso institucional de garantizar atención digna, oportuna y gratuita a poblaciones históricamente desatendidas.	99%	https://drive.google.com/drive/folders/1m_oXOiqLBPY1nnuxLrHMQYdyRc_9koTY?usp=sharing
7	La ciudadanía de la Unidades básicas; Nuevo Pilo; Justicia Popular; 7 de marzo; Presidente del consejo parroquial de atención por jornadas médicas.	Con el objetivo de mejorar la cobertura y la calidad de los servicios médicos, se amplió el horario de atención en las Unidades Médicas Móviles, que ahora operan de 09:00 a 15:00 horas. Esta medida busca beneficiar a un mayor número de personas, ofreciendo más tiempo para acceder a consultas médicas, entrega de medicamentos y servicios de atención preventiva, especialmente en comunidades con alta demanda o de difícil acceso.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1lrQ_YiO7IHEhwU3RQkr4LxKz2CHLlq9?usp=sharing

ITEM	SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (A)
1	La Fundación Ecuador Igualitario mediante su representante Sra. Gloria Espinoza, ha hecho uso de la mesa técnica 2 (Centros médicos), solicitando se implemente programas de ayudas de familias con personas con discapacidad.	La Red Municipal de Salud reafirmó su compromiso con la atención integral y de calidad a las personas con discapacidad, mediante la firma de convenios con la Unidad Educativa Especializada El Oro, donde se atiende a 169 personas, y con la Fundación Albergue para Desamparados Divina Misericordia, se brinda atención a 77 personas. Con estas acciones, se continúa trabajando con convicción para eliminar barreras y construir una atención más justa, solidaria y cercana para todas y todos.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/13t3Fa5abria39yR3YxwDsn5B1g7CZjwX?usp=drive_link
8	Barro Nuevo Pilo; Barrio Justicia Popular; Barrio 7 de Marzo; Presidente del consejo parroquial de Puerto Bolívar. han hecho uso de la mesa técnica 3 componente Jornadas médicas, que las solicitudes puedan realizarse en una página web.	El limitado acceso a los servicios de salud y la lejanía que implica trasladarse para entregar un oficio han sido barreras constantes para muchas comunidades. Consciente de esta realidad, la Red Municipal de Salud Machala EP pone a disposición de la ciudadanía su plataforma digital que permite solicitar jornadas médicas de forma rápida y sencilla. A través de un enlace institucional, los barrios y organizaciones pueden gestionar la atención médica sin necesidad de desplazamientos, optimizando tiempo y recursos. Esta iniciativa fortalece la equidad en el acceso a la salud, promoviendo una atención más cercana, oportuna y eficiente para todos.	100%	https://drive.google.com/drive/folders/1SUt7LGyXqQfJfIRO79MCDTQqizZbFmxr?usp=sharing