



Asamblea Ciudadana Local de Machala

593 99 729 6633 - 593 98 234 3322
asamblea.local.ciudadana.machala@gmail.com
Machala, El Oro, Ecuador
Of. 0028-ACUM-2025-2027
Machala, 12 de mayo de 2025

ASUNTO:
**ENTREGA FORMAL DE PREGUNTAS DE LA
CONSULTA CIUDADANA A LAS EMPRESAS E
INSTITUCIONES MUNICIPALES DE MACHALA
PARA QUE RESPONDA DENTRO DEL PROCESO DE
RENDICION DE CUENTAS 2024**

Señores/ras

Ingeniero Daniel Gonzalo Chan Mora
Gerente General EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE MOVILIDAD DE MACHALA
EPMM-M

Ingeniera Jenny Goretty Gonzalez Aguilar
Gerente de EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL AGUAS MACHALA EP

Abogado Danny Gabriel Gámez Ontaneda
Gerente EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE CENTROS COMERCIALES Y CAMAL

Ingeniera Nancy Karina Valarezo Quevedo
Gerente General EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DEL CANTÓN
MACHALA, EMAM

Señor Hugo Enrique Bermeo Rodríguez
Gerente EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DEL CANTÓN

Señor Abogado Hugo José Quevedo Madero
Registrador. REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN MACHALA

Ingeniero Mario Javier Astudillo Gomez. Cnel (B)
PRIMER JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL GADM MACHALA

✘ Doctor. DANILO PONTON REYES NERVO DANILO
Gerente General Red Municipal de SALUD

Presente.-

Con copia a:
Msc. Andrés Fantoni
Presidente del CPCCS

Msc. Marlene Jarrín Sánchez
Técnica Nacional. Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación





Asamblea Ciudadana Local de Machala

+593 99 729 6633 - +593 98 234 3322
asamblealocalciudadanamachala@gmail.com
Machala, El Oro, Ecuador

de revisar que su contestación ha sido atendida dentro de los estándares de claridad, transparencia, precisión y legalidad. Solo de esta forma podremos dar conforme al cumplimiento de la fase liderada inicialmente por la ACLM, caso contrario tendremos que reportar novedades al CPCCS, como lo corresponde y lo determina la normativa pertinente.

Toda comunicación oficial al correo electrónico:
asambleaciudadanalocal20252027@gmail.com. Teléfonos: 095874
2540/098 262 1347

Reiteramos a usted, nuestro agradecimiento por la diligente atención que dé a la presente en el marco del trabajo que debemos realizar en el actual proceso de rendición de cuentas 2024.

Atentamente,



Ab. Gardenia Solórzano Reyes
Presidenta Asamblea Ciudadana Local de Machala 2025-2027

6	Virginia Zhunto	Florida sector 2	AGUAS.	Calle Colon Tinoco de mantenimiento de aseo, iluminación pública, basura tirada en el piso, no entregan planillas del agua y luego cobran los costos.	¿Qué han cumplido con lo acontecido en tiempo de campaña eso exige el pueblo Machaleño?
7	María del Carmen Santillán	Ferrovíaria el Cambio	AGUAS.	El agua que se da a los hogares de la ciudad no es apta.	¿Cuáles son las medidas que se aplica para mejorar la calidad de agua?
8	Mercedes Astudillo	LA MARIA	AGUAS.	falta de la calidad del agua. Quejas por todas partes	Que tipo de tratamiento se ejecuta para descontaminar el agua en cada uno de las plantas de agua que tiene Machala. Diga cuáles son, y diga qué se hizo en cada una durante el 2024 para asegurar agua de calidad a los ciudadanos
9	Teresa Merino	Puerto Bolívar	AGUAS.	falta de transparencia en el manejo de recursos	cuál fue el presupuesto que manejan en el año 2024, de los cuales cuántos destinados al pago de remuneraciones.
10	BOSCO ELIZALDE	Puerto Bolívar	AGUAS.	TUBERIAS DE ASBESTO, CANCERIGENO PARA EL SER HUMANO	Qué ha hecho para solucionar este grave problema que atenta cada día contra la salud humana de los machaleño. Diga concretamente qué hizo en el 2024 para que los machaleños no mueran cada día y lentamente por este veneno
11	Teresa Merino	Puerto Bolívar	AGUAS.	problema de contaminación del agua servida a afluentes naturales de Machala	cuántas depuradoras de aguas de servidas hay en Machala, cuántas están operativas. Cuánto es el ingreso al Municipio por la tasa de alcantarillado y como se ha destinado en el 2024 para solucionar la contaminación de las aguas servidas.

16	Victorio Rizzo	centro	ASEO	Aseo ¿Qué sucede en la recolección de basura diaria?	¿Por qué no recolecta la basura diariamente en los sectores suburbanos? Existe basura hasta para exportar, qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
17	Anónimo	Balosa	ASEO	Botadero de basura en Balosa km 12-13-14. Grave impacto ambiental	Con respecto al oficio ingresado en recepción de Municipio. Oficio BENLIMEX día 16 de julio del 2024 a las 17:00 proyecto para la disposición total de residuos sólidos urbano del Gad Machala.
18	Gardenia Solorzano	Héctor chica	ASEO	Falta de salubridad en mercados	¿Qué campañas educativas ha realizado? qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
19	Gloria Apolo	Manuel Encalalada Mora	ASEO	Hay matorrales en los solares abandonados que dan miedo para salir.	Hay muchos moscos en abundancia estamos indefensos al dengue. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
20	Jairo Muñoz	centro	ASEO	Falta de estrategia en aseo para mejorar en el cuidado del medio ambiente.	Un plan de coordinado entre las empresas en equipo para mejorar el medio ambiente por salud a la ciudadanía.

26	Anónimo	Balosa	ASEO	Botadero de basura en Balosa km 12-13-14. Grave impacto ambiental	Con respecto al oficio ingresado en recepción de Municipio. Oficio BENLIMEX día 16 de julio del 2024 a las 17:00 proyecto para la disposición total de residuos sólidos urbano del Gad Machala.
27	Anónimo	Victorio Rizzo	ASEO	Aseo ¿Qué sucede en la recolección de basura diaria? En qué se basa el aumento del valor en aseo y tasas de basura en el año 2024 respecto a la recolección de	¿Por qué no recolecta la basura diariamente en los sectores suburbanos? basura y Cuerpo Bomberos. Estos recursos en qué fueron invertidos para la mejora de la ciudad
28	Dolores Santillan	Ferrovial sector Cosio	ASEO	¿Qué ha hecho para recolectar la basura ante la insalubridad? Falta de salubridad en mercados	¿Qué haga poner fochos de basura con tapa siempre y cuando cumpla lo establecido? ¿Qué campañas educativas ha realizado?
29	Gloria Arias	Cdla. Venezuela	ASEO	Basura y Agua no hay personal, agua sucia.	Problema, contaminación de las moscas y roedores que es un peligro para la salud necesitamos de urgencia este pedido.
30	Gardenia Solorzano	Héctor chica	ASEO	Falta de estrategia en aseo para mejorar en el cuidado del medio ambiente.	Un plan de coordinado entre las empresas en equipo para mejorar el medio ambiente por salud a la ciudadanía.
31	María Zhunio	Florida	ASEO	Nunca va limpiar las alcantarillas de esta barriada abandonada.	qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema. Sea concreto con cifras, mas los recursos destinados.
32	Jairo Muñoz	centro	ASEO		
33	Anónimo	San Vicente	ASEO		

42	Dolores Santillan	Ferrovíaria sector Cosio	ASEO	En qué se basa el aumento del valor en aseo y fasas de basura en el año 2024 respecto Recolección de	basura y Cuerpo Bomberos. Estos recursos en qué fueron invertidos para la mejora de la ciudad
43	Virginia Zhunio	Florida sector 2	ASEO	Calle Colon Tinoco mantenimiento de aseo, iluminación pública, basura tirada en el piso, no entregan planillas del agua y luego cobran excesivamente los costos.	¿Qué han cumplido con lo acontecido en tiempo de campaña eso exige el pueblo Machaleño?
44	Gloria Arias	Cdla. Venezuela	ASEO	¿Qué ha hecho para recolectar la basura ante la insalubridad?	¿Qué haga poner tachos de basura con tapa siempre y cuando cumpla lo establecido?
45	Gloria Apolo	Manuel Encalalada Mora	ASEO	Hay matorrales en los solares abandonados que dan miedo para salir.	Hay muchos moscos en abundancia estamos indefensos al dengue.
46	María Zhunio	Florida	ASEO	Basura y Agua no hay personal, agua sucia.	Problema, contaminación de las moscas y roedores que es un peligro para la salud necesitamos de urgencia este pedido.
47	Jairo Muñoz		ASEO	Falta de estrategia en aseo para mejorar en el cuidado del medio ambiente.	Un plan de coordinado entre las empresas en equipo para mejorar el medio ambiente por salud a la ciudadanía.
48		San Vicente	ASEO	Nunca va limpiar las alcantarillas de esta barriada abandonada.	qué hicieron en el año 2024 para solucionar este problema

57	Teresa Merino	Puerto Bolívar	ASEO	¿Hay posible nepotismo entre los concejales y el personal contratado por las empresas?	en la institución trabajan familiares de concejales o alcalde? ¿Cuál sería el sustento jurídico para no caer en nepotismo?
58	Teresa Merino	Puerto Bolívar	ASEO	¿Hay mal manejo de desechos sólidos?	¿cuándo se socializó con los habitantes de Balosa la ampliación del relleno sanitario municipal? Precise fechas, responsables, lugares. Gracias
59	Margarita Castillo	Machala-Libre Parroquia Los Vergeles	ASEO	¿Cómo seguir con la contaminación de los voladores de basura en los solares vacíos?	¿qué acciones concretas realizó en el 2024 para solucionar el problema de la mala gestión en la recolección de basura en mi sector y los problemas de alcantarillado?
60	María Carmen Santillán	Ferrovía El Cambio	ASEO	¿En el periodo 2024 dentro de las políticas ambientales el marco técnico de los desechos orgánicos, ¿Qué porcentaje de construcción tiene?	En el periodo 2024 dentro de las políticas ambientales el marco técnico de los desechos orgánicos, ¿Qué porcentaje de construcción tiene?
61	Jorge Feijoo	Santa Elena	ASEO	¿Hay ineficiencia en la recolección de basura?	Volquetas en el centro de la ciudad recogiendo la basura. Ni en un pueblo rural se da eso. ¿Qué se hizo en el año 2024 para atender este problema?
62	Teresa Merino	Puerto Bolívar	ASEO	¿Hay procesos de mejora en la gestión? ¿No escuchan?	¿qué hizo para aplicar el plan de mejoras en la gestión firmada en el acta de deliberación de la rendición de cuentas 2023. Diga cifras, avances concretos, y porcentaje de cumplimiento.

69	Teresa Merino	Puerto Bolívar	BOMBEROS	posible nepotismo entre los concejales y el personal contratado por las empresas	en la institución trabajan familiares de concejales o alcalde? Cuál sería el sustento jurídico para no caer en nepotismo? En Bomberos trabaja el hijo de la Concejal Mariana Benitez, y del concejal Oswaldo Solís. Qué controles hicieron en el 2024 para que esto no ocurra
70	Teresa Merino	Puerto Bolívar	BOMBEROS	Procesos de mejora en la gestión. No escuchan	qué hizo para aplicar el plan de mejoras en la gestión firmada en el acta de deliberación de la rendición de cuentas 2023. Diga cifras, avances concretos, y porcentaje de cumplimiento.
115	Teresa Merino	Puerto Bolívar	BOMBEROS	transparencia en el manejo de recursos	cuál es total de ingresos anuales, de los cuales cuanto y porcentaje se destina al pago de remuneraciones
71	Anónimo	Barrio Alcides Pesantez	MERCADOS	Qué han hecho para reparar y corregir daños mercados en todos los aspectos y si los concejales conocen de esto.	La infraestructura de mercados Sur, Central, 25 de junio y otros están en deterioro
72	Anónimo	Barrio Alcides Pesantez	MERCADOS	Qué han hecho para reparar y corregir daños mercados en todos los aspectos y si los concejales conocen de esto.	La infraestructura de mercados Sur, Central, 25 de junio y otros están en deterioro
73	Teresa Merino	Puerto Bolívar	MERCADOS	falta de transparencia en el manejo de recursos	cuál fue el presupuesto que manejan en el año 2024, de los cuales cuántos destinados al pago de remuneraciones.
74	Teresa Merino	Puerto Bolívar	MERCADOS	posible nepotismo entre los concejales y el personal contratado por las empresas	en la institución trabajan familiares de concejales o alcalde? Cuál sería el sustento jurídico para no caer en nepotismo?

82	John abadi	centro	MOVILIDAD	Que supervise a los funcionarios porque solo pasan en el teléfono	qué medidas internas se aplicaron en el 2024 para el control de ingresos, salida y bien rendimiento del personal del Municipio, incluido de los concejales
83	Carmen Armijos	Voluntad de Dios	MOVILIDAD	Movilidad: parte de Machalilla, Voluntad de Dios, Florida 4 y 6 y Rumiñahui hay solo un bus.	El problema se queda sin líneas, solo una línea no abastece solicitud de urgencia. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
84	Monica Pazmiño	La Granja	MOVILIDAD	Movilidad los buses no llegan se vulneran los derechos de grupos sociales	qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
85	Klever Franco M	Las Brisas	MOVILIDAD	Asunto de Movilidad no se controla debidamente, aseo instante.	Se debe realizar constantes inspecciones. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
86			MOVILIDAD	Falta de señalización y semaforización en buenas condiciones	que se hizo en el 2024 ante la Falta de señalización y semaforización en buenas condiciones en centros educativos
87	Carmen Armijos	Voluntad de Dios	MOVILIDAD	Movilidad: parte de Machalilla, Voluntad de Dios, Florida 4 y 6 y Rumiñahui hay solo un bus.	El problema se queda sin líneas, solo una línea no abastece solicitud de urgencia. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
88	Monica Pazmiño	La Granja	MOVILIDAD	Movilidad los buses no llegan se vulneran los derechos de los grupos sociales	qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema en el sector del mercado la granja
89	Klever Franco M	Las Brisas	MOVILIDAD	Asunto de Movilidad no se controla debidamente, aseo instante.	Se debe realizar constantes inspecciones. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
90	Teresa Merino	Puerto Bolívar	MOVILIDAD	falta de transparencia en el manejo de recursos	cuál fue el presupuesto que manejan en el año 2024, de los cuales cuántos destinados al pago de remuneraciones.

98	Teresa Merino	Puerto Bolívar	RED SALUD	Procesos de mejora en la gestión. No escuchan	qué hizo para aplicar el plan de mejoras en la gestión firmada en el acta de deliberación de la rendición de cuentas 2023. Diga cifras, avances concretos, y porcentaje de cumplimiento.. qué se ha hecho en el 2024 para atender y solucionar este problema
99	Teresa Merino	Puerto Bolívar	RED SALUD	la participación ciudadana sigue siendo una burla	qué acciones concretas ustedes lograron articular conjuntamente con la asamblea ciudadana local de Machala creada el 17 de marzo de 2023, presidida por la PhD. Doctora Jessica Espinoza-Espinoza
116	Teresa Merino	Puerto Bolívar	RED SALUD	transparencia en el manejo de recursos	cuál es total de ingresos anuales, de los cuales cuanto y porcentaje se destina al pago de remuneraciones
100	Mariela Paltin Iberia		REGISTRO DE LA PROPIEDAD	¿En que se destina el dinero cobrado por las escrituras cobradas en el registro de la propiedad?	señale las acciones concretas, ingresos y gastos totales del 2024
101		Barrio Providencia	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	Que han hecho para dar paso a la asamblea cantonal ciudadana.	Que han hecho para dar paso a la asamblea cantonal ciudadana creada el 17 de marzo de 2023,
102	Mariela Paltin Iberia		REGISTRO DE LA PROPIEDAD	¿En que se destina el dinero cobrado por las escrituras cobradas en el registro de la propiedad?	señale las acciones concretas, ingresos y gastos totales del 2024
103	Teresa Merino	Puerto Bolívar	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	falta de transparencia en el manejo de recursos	cuál fue el presupuesto que mejoraron en el año 2024, de los cuales cuántos destinados al pago de remuneraciones.

108	Teresa Merino	Puerto Bolívar	TERMINAL TERRESTRE	posible nepotismo entre los concejales y el personal contratado por las empresas	en la institución trabajan familiares de concejales o alcalde? Cuál sería el sustento jurídico para no caer en nepotismo? señale que se hizo en el 2024 para prevenir este delito
109	Patricia Morocho	Florida 1	TERMINAL TERRESTRE	Aseso mantenimiento del terminal terrestre.	Señor alcalde deje las fiestas y conciertos haga mas obras. Qué se hizo en el año 2024 para atender este problema. Qué hizo para atender este problema durante el año 2024
110	Teresa Merino	Puerto Bolívar	TERMINAL TERRESTRE	la participación ciudadana sigue siendo una burla	qué acciones concretas ustedes lograron articular conjuntamente con la asamblea ciudadana local de Machala creada el 17 de marzo de 2023, presidida por la PhD. Doctora Jessica Espinoza-Espinoza

