

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si se es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, que en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	OTI AMBULANCIA ACERCAJARSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITAN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCAJERSE AL ÁREA DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE E IDENTIFICAR LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO 3. RECORDAR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA SEGÚN CORRESPONDA	1. USUARIO ACERCAJERSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE LÍNEAS A VERNES DE OTROS A 19:00 HORAS 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VA DE 5 MINUTOS A 15 MINUTOS. EN CASOS SUPLENTE, DEFINIR DE LA DEMANDA MÁS LARGOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES			PRESENCIAL / SALA DE ESPERA	NO	NO APLICA	NO APLICA	3.002	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
2	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN RESERVA, GINECOLOGÍA, TRASMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, GERMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUMATOLOGÍA, NUTRICIONISTA, NEUROLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y GINECOTR	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCAJERSE AL ÁREA DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE E IDENTIFICAR LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO 3. RECORDAR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA SEGÚN CORRESPONDA	1. USUARIO ACERCAJERSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE LÍNEAS A VERNES DE OTROS A 19:00 HORAS 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	VALORES DE COSTO SUPERIORES DE ACUERDO A LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA		VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	1.568	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no ha desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASOS ABERTOS	SERVICIO ORIENTADO A LA COMENDAD EN GENERAL SOBRE CIUDADANOS, PREVENCIÓN TIPOS DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA CIUDADANA	1. ACUDIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL 2. REGISTRAR EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	1. SE ENVÍAN EL PROGRAMA DE TEMAS A RESERVA EN COORDINACIÓN 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARAR TEMAS EN ESPECÍFICO A CONVENIO DE UN CENTRO DE ATENCIÓN 3. LOS USUARIOS LLEGAN A RECIBIR LA INFORMACIÓN DE RESERVA EN UNA HOJA DE PARTICIPACIÓN	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA			NO	NO APLICA	NO APLICA	3.396	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no ha desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRABAJADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. PARA TRABAJADOS SECUNDARIO DE COORDINADORA MEDIANTE LLAMADO PARA LA RECEPCIÓN DE CITAS	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA			NO	NO APLICA	NO APLICA	188	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no ha desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, CARDIOLOGÍA, ORBITOLOGÍA, GINECOLOGÍA (PARTOS, CESARIAS, LEUCORRÉAS), CIRUGÍA GENERAL DE VECILLAS, LARINGOSCOPIA, HERNIA, DRENAJE ETC	1. ACUDIENDO POR CONSULTA EXTERNA EMERGENCIA EN LA UNIDAD DE PODERIO CORRESPONDIENTE	1. USUARIO ACERCAJERSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE LÍNEAS A VERNES DE OTROS A 19:00 HORAS 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMANDA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DEL PODERIO GUBERNATIVA	NO APLICA		VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
6	JORNADAS MEDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL MAS MEDICINA BASICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO 3. SE PROCESAN Y COORDINA EL FECHA Y HORARIO PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	3 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 17A ESTE Y 23 AV SUR		OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF. 070-8070000	NO	NO APLICA	NO APLICA	514	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
7	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MAS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON LOS MIEMBROS DE SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y DARLES RESPUESTA PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS BIOPSIOSOCIALES.	1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MAS CERCANO A SU DOMICILIO	1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO SOLICITANTE DEL SERVICIO REQUERIDO 2. VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO REQUERIDO 3. APTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. REGISTRO DE DATOS EN FORMA ANTES DE RETORNAR AL CENTRO DE ATENCIÓN 5. PARA CENTROS MÉDICOS COMBOS DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE INFORMACIÓN, SOLICITAR Y TRABAJAR SOCIAL LA EVALUACIÓN E INFORME PARA SU JUSTIFICACIÓN Y PARA CLÍNICAS MÓVILES GRATUITO	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	DEPENDE DEL SERVICIO A PRESTAR	INMEDIATA LDO DISPONIBLE	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MANUALES CLÍNICAS MÓVILES	CENTRO MÉDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MÉDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL RÍOS - CENTRO MÉDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MÉDICO DEL SUR - CENTRO MÉDICO FELICIDAD NAZ - DR. POMERO GARCÍA		VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	32	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
8	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO 2. HORA 3. NÚMERO DE PERSONAS 4. TIPO DE EVENTO	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	DEPENDENCIA DEL EVENTO	2 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 17A ESTE Y 23 AV SUR		OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF. 070-8070000	NO	NO APLICA	NO APLICA	15.800	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
9	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECÍFICOS	1. USUARIO DEBE DE ACUDIR POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXÁMENES	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	DEPENDENDO LOS ESTABLECIMIENTOS A REALIZAR	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO DEL TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	CENTRO MÉDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MÉDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL RÍOS - CENTRO MÉDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MÉDICO DEL SUR - CENTRO MÉDICO FELICIDAD NAZ - DR. POMERO GARCÍA		VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	725	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
10	DIAGNÓSTICOS	SE REALIZAN ACTIVIDADES TÉCNICAS Y MÉDICAS ORIENTADAS A ADQUIRIR DIAGNÓSTICOS, DOCUMENTOS DE MONITOREO Y BIENESTAR ALIMENTARIO DE LOS USUARIOS PARA QUE SEAN CAPACES DE DAR RESPUESTA A LOS PROBLEMAS DE BIENESTAR ALIMENTARIO EN LA CIUDAD, FORMACIÓN QUE DURARÁ DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO	1. USUARIO DEBE DE ACUDIR POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. CONSULTAR EL VALOR DEL EXAMEN 2. CANCELAR EL VALOR DEL MENÚ 3. PASAR PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VERNES DE OTROS A 19:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES CLÍNICAS MÓVILES CENTRAL DE AMBULANCIA	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 17A ESTE Y 23 AV SUR		NO	NO APLICA	NO APLICA	435	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON BASES CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													12/02/2023					
PERSONA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: LITERAL d)													DIRECCIÓN MÉDICA					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)													INGRID LAYAN GONZA LAYAN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN													ingrid.layan@ep.gov.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN													776-179 / 2-7628					

NOTA: En el caso que la entidad no ofrezca el PTC, deberá indicar una ruta alternativa como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone de PTC, deberá realizar un enlace para su dirección al mismo.

Se recuerda a las entidades que los formatos de PTC y CPT están directamente relacionados, por lo que para el primer formato, siempre deberá entregarse a través del Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) para la solicitud de acceso a la información pública. En los formatos de la columna d) deberá contener el mismo número de servicios manteniendo el orden jerárquico.