

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones											
No.	Denominación del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Destacar si es para ciudadanía en general, personas indígenas, personas jurídicas, ONG, Personas con Discapacidad)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direcciones y la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Destacar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, Call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA ACERCAándose DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	<a href="#">NO APLICA</a>	PRESENCIAL (SALA DE ESPERA)	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio aún no está disponible en línea"	3.871	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
2	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDADES	CIUDADANÍA GENERAL	TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	<a href="#">NO APLICA</a>	VENTANILLA	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	NO APLICA	572	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
3	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHUPALAS Y CASAS MIEBLES	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	<a href="#">NO APLICA</a>		NO	<a href="#">NO APLICA</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3.202	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
4	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN FREE HOSPITALARIA	CIUDADANÍA GENERAL	CALL CENTER	<a href="#">NO APLICA</a>	1. BASE CENTRAL DE AMBULANCIA (CALLE MUNICIPAL) 2. CALL CENTER (004770300) 3. TELEFONO INSTITUCION (02460078)	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea"	128	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
5	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIAS	CIUDADANÍA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DR. POMERO CABRERA	<a href="#">NO APLICA</a>	PUERTO BOLIVAR SUCRE Y SEGUNDA ESTE	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	1	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
6	JORNADAS MEDICAS BARRIALES	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	<a href="#">NO APLICA</a>	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE STA ESTE Y 2300A SUR	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio aún no está disponible en línea"	484	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
7	VISITAS DOMICILIARIAS	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES CLINICAS MÓVILES	<a href="#">NO APLICA</a>	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO RAMON ESPINOSA - CENTRO MEDICO 20 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO MANUEL PODED - CENTRO MEDICO DONALD CEDILLO - CENTRO MEDICO DEL SUR - CENTRO MEDICO FEDERICO PAEZ - DR. POMERO CABRERA.	NO	<a href="#">NO APLICA</a>		3	0	
8	PLANES DE CONTINGENCIA	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	<a href="#">NO APLICA</a>	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE STA ESTE Y 2300A SUR	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio aún no está disponible en línea"	3.600	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
9	LABORATORIO	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES	<a href="#">NO APLICA</a>	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO RAMON ESPINOSA - CENTRO MEDICO 20 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO MANUEL PODED - CENTRO MEDICO DONALD CEDILLO - CENTRO MEDICO DEL SUR - CENTRO MEDICO FEDERICO PAEZ - DR. POMERO CABRERA.	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio aún no está disponible en línea"	761	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
10	CRANOTOMIAS	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES CLINICAS MÓVILES CENTRO DE AMBULANCIA.	<a href="#">NO APLICA</a>	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE STA ESTE Y 2300A SUR	NO	<a href="#">NO APLICA</a>		30	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON SUS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 10/07/2023

PROCESADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MANUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN MÉDICA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo. Se recuerda a las entidades que los literales B), PTC y FE están directamente relacionados, por lo que para el primer servicio, siempre deberá referirse a la matriz del literal F) que en la actualidad se accede a la información pública. En los manifiestos de los literales B) y FE, deberá constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.