

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la atención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITAMÉDICA ASERVIENDOSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITEN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCAÑO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITAMÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITAMÉDICA SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COINCIDIR EL HORARIO DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITAMÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	BAJO COSTO AUTOSERVICIO EN CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VALE DE CINCO A 15 MINUTOS, EN CASAR EXPEDIENTE, DEPENDIENDO LA DEMANDA, MÁS UNOS 15 A 30 MINUTOS SE ENVIEN MÉDICO	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES		PRESENCIAL (SALA DE ESPERA)	NO	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO: https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3.777	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
2	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NUTRICIONISTA, NEURÓLOGA, CIRUJÍA GENERAL Y FISIATRÍA.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCAÑO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITAMÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITAMÉDICA SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COINCIDIR EL HORARIO DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITAMÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	VALORES DEBEN SER 0,00 HASTA \$2,500 DOLARES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANÍA GENERAL	TOCOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	534	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASAS ABIERTAS	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE CUADROS, PREVENCIÓN, TIPO DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA MACHALA CIUDADANA.	1. ACUDIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. SE ENVA EL CRONOGRAMA DE TEMAS A BRINDAR EN CADA UNIDAD 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMA EN ESPECÍFICO Y CON AYUDA DE LOS CONTACTOS COMUNICANDO LA CHARLA 3. LOS USUARIOS LUEGO DE RECIBIR LA INFORMACIÓN SE REGISTRAN EN LA HOJA DE PARTICIPANTES	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	2.810	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRASLADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. PARA TRASLADOS SECUNDARIO SE COORDINA MEDIANTE LLAMADA PARA RECEPCIÓN DE DATOS	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA		15 MINUTOS	CIUDADANÍA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	223	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLÓGICA, CARDIOLOGICA, DERMATOLÓGICA, GINECOLOGICOS (PARTOS, CESARIAS, LIQUORAS) CIRUGIAS GENERALES DE VESICULA BILIARRIOLOGICA, HERNIA DRENAR ETC)	1. ACUDIENDO POR CONSULTA EXTERNA EN EMERGENCIA EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA LEON.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA 2. MAGALLAN DESDE LA PANDEMIA	1. USUARIO ACERCARSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COINCIDIR EL HORARIO DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITAMÉDICA	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANÍA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DR. POMERO CABRERA	PUETO BOLIVAR BUCRE Y SEGUNDA ESTE	VENTANILLA	NO	NO APLICA	<a href="#">LINK DE TRAMITE</a>	2	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
6	JORNADA MEDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA EN GENERAL MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. NÚMEROS TELEFONICOS DEL SOLICITANTE O PRESIDENTE BARRIA 2. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO 3. SE PROCESÓ ACCORDANDO EL DÍA, FECHA Y HORA PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	GRATUITO	3 DIAS	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 6TA ESTE Y 23AVAS SUR	OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF: 072-963375	NO	<a href="#">MODELO DE SOLICITUD: https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1.265	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
7	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON UNO O MÁS MIEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y DARLES SOPORTE PARA ENFRENTAR PROBLEMAS BIOPsicOSANTARIOS.	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACUDIR A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, MÁS CERCAÑO A SU DOMICILIO.		1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO SOLICITANDO EL SERVICIO REQUIERIDO 2. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMULARIOS DE HISTORIA CLÍNICA SOBRE ATENCIÓN 4. PARA CENTROS MÉDICOS COORDINADOR DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE EMERGENCIA, SOLICITAR A TRABAJO SOCIAL LA EVALUACIÓN E INFORME PARA SU JUSTIFICACIÓN Y PARA CLÍNICAS MÓVILES GRATUITO.	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA O DISPONIBILIDAD	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES	CENTRO MÉDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MÉDICO MARCO ESPINOZA - CENTRO MÉDICO 26 DE SEPTIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL PÉREZ - CENTRO MÉDICO ROMUALDO CERRILLO - CENTRO MÉDICO DEL SUR - CENTRO MÉDICO FEDERICO FAZ - DR. POMERO CABRERA.	VENTANILLA	NO			6	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
8	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANÍA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR BITO DEL EVENTO 2. HORAS 3. NÚMERO DE AFORO Y TIPO DE EVENTO	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. AUTORIZACIÓN DE REQUERIMIENTO POR PARTE DE GERENCIA 3. INFORMAR AL PERSONAL PARA QUE ACUDAL AL EVENTO 4. CONTACTO TELEFÓNICO	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DIAS	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 6TA ESTE Y 23AVAS SUR	OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF: 072-963375	NO	<a href="#">MODELO DE SOLICITUD: https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a> <a href="#">https://www.salud.gov.ec/web/guest/20230404-18</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	8.645	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
9	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECIALES	1. USUARIO DEBE DE ACCION POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXÁMENES	1. CONSULTAR EL VALOR DEL EXÁMEN 2. CANCELAR EL VALOR DEL MISMO 2. PASA PARA LA TOMA DE MUESTRA 3. ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	DEPENDIENDO DE LOS ESTUDIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	CENTRO MÉDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MÉDICO MARCO ESPINOZA - CENTRO MÉDICO 26 DE SEPTIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL PÉREZ - CENTRO MÉDICO ROMUALDO CERRILLO - CENTRO MÉDICO DEL SUR - CENTRO MÉDICO FEDERICO FAZ - DR. POMERO CABRERA.	VENTANILLA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	611	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
10	CAPACITACIONES	1. LOS USUARIOS, COMUNITARIOS O QUE PERTENEZCAN A LOS PROYECTOS DE LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, DE FORMA VOLUNTARIA SE INCORPORARÁN A TRAVÉS DE OFICIO DEPARTAMENTO 2. EL USUARIO DEBERÁ PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y BRINDAR LOS DATOS PARA LLENAR LA MATRIZ DE INCORPORACIÓN Y SE INDICARÁ LA FECHA, LUGAR Y HORA CUANDO SE BRINDARÁ EL SERVICIO 3. LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL ENTREGARÁ EL LISTADO DE LOS BENEFICIARIOS PARA PROCESAR A CANCELAR	1. CÉDULA DE IDENTIDAD	1. LLEVAR LOS MATERIALES PARA CADA CAPACITACIÓN 2. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ASISTENCIA PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO	1. SE ENVA AL MES, ACORDAR AL CRONOGRAMA ANEXO	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES, CLÍNICAS MÓVILES, CENTRO DE AMBULANCIA.	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 6TA ESTE Y 23AVAS SUR			NO			24	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE": NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

15/11/2023

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL E):

DIRECCIÓN MÉDICA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL E):

GINGER PADUA TACURI CEVALLOS

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[gerencia@salud.gov.ec](mailto:gerencia@salud.gov.ec)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

3-756-318 / 3-75248

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá indicar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo.

Se resume a las entidades que las literales (d) (1) y (2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá relacionarse a la matriz del literal (2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En la matrices de los literales (d) (1) (2) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.