

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (P/N/C)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	OTI AMBICIA ACERCAJOS DE INTERÉS AMBIENTE E ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR OTIS PARA USUARIOS QUE NECESITAN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE EST ADICIALES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE DEL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO 3. RECORRER FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA SEGUN CORRESPONDA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y CITA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	BAJO COSTO AUTOGESTIVO EN LOS CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VA DE 15 MINUTOS A 1 HORAS, EN CLINICAS MÓVILES SE ENCUENTRA EN UN TIEMPO DE 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES			PRESENCIA / SALA DE ESPERA	NO	SOLICITAR DE ACCESO	Esta servicio aún no está disponible en línea	3.208	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO	
2	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDADES	SERVICIO DE ATENCIÓN EN RESERVA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, GERMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, CARDIOLOGÍA, OTORRINO LARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NUTRICIONISTA, NEUROLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y GINECOLOGÍA	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE EST ADICIALES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE DEL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO 3. RECORRER FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA SEGUN CORRESPONDA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y CITA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE OTROS A 19:00	VALORES DE COSTO HASTA \$ 2.500	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA		VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	458	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra para medir el nivel de satisfacción, cuestionarios sobre los servicios que ofrece.	
3	EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASOS ABERTOS	SERVICIO ORIENTADO A LA COMENDAD EN GENERAL SOBRE CIUDADANOS, PREVENCIÓN TIPOS DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA CIUDADANA.	1. ACUDIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	1. SE ENVÍA EL PROGRAMA DE TEMAS A REVISAR EN CADA UNIDAD 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARAR TEMAS EN ESPECÍFICO A CONVENIO DE UN BIENEFICARIO, TRABAJO SOCIAL, COMUNIDAD CHARRA 3. LOS USUARIOS LUEGO DE RECIBIR LA INFORMACIÓN SE REGISTRAN EN UNA HOJA DE PARTICIPACIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA			NO	NO APLICA	Esta servicio aún no está disponible en línea	2.482	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra para medir el nivel de satisfacción, cuestionarios sobre los servicios que ofrece.	
4	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRABAJADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. PARA TRABAJADOS SECUNDARIO SE COORDINA MEDIANTE LLAMADA PARA LA RECEPCIÓN DE DATOS	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		1. BASE CENTRAL DE AMBULANCIA (SALO MUNICIPAL) 2. CALL CENTER (084770900) 3. TELEFONO INSTITUCION (02-66770)	NO	NO APLICA	NO APLICA	146	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra para medir el nivel de satisfacción, cuestionarios sobre los servicios que ofrece.	
5	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, CARDIOLOGÍA, ORINATOLOGÍA, GINECOLOGÍA (PARTOS, CESARIAS, LEUCORRÉAS), CIRUGÍA GENERAL DE VENTRÍCULO, PANCREÁTICO, HERNIA, DRENADO, ETC)	1. ACUDIENDO POR CONSULTA EXTERNA EMERGENCIA EN LA UNIDAD DE PODERIO CORRESPONDIENTE	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y CITA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	VALOR MEDIANTE ACCESIBLE PARA LA COMANDA	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DEL PODERIO CABERGA	NO APLICA		PUERTO BOLIVAR SUCRE Y SEGUNDA ESTE	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO	
6	JORNADAS MEDICAS ANUALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL MAS MEDICINA BASICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO 3. SE PROCESAN Y COORDINA EL FECHA Y HORARIO PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	GRATUITO	3 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	www.saludmachala.gov.ec www.saludmachala.gov.ec/portal-ciudadano www.saludmachala.gov.ec/portal-ciudadano		BARRO LIZ DE AMERICA CALLE FTA ESTE Y 23 AV SUR	OFICINAS GERENCIA GENERAL, TELF. OFICINAS	NO	NO APLICA	Esta servicio aún no está disponible en línea	1.207	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO
7	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MAS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON EL USUARIO MEDIANTE SU MEDIO AMBIENTE Y DARLE RESPUESTA A SU MEDIO AMBIENTE Y DARLE RESPUESTA PARA BRINDAR PROBLEMAS BIOPSIOSOCIALES.	1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MAS CERCA A SU DOMICILIO.	1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO, SOLICITANDO EL SERVICIO REQUERIDO 2. VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMA ANEXO DE RESPONSIABILIDAD SOBRE ATENCIÓN 4. PARA CENTROS MÉDICOS COMITÉ DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE INFORMACIÓN, SOLICITAR Y TRABAJAR SOCIAL LA EVALUACIÓN E INFORME PARA SU JUSTIFICACIÓN Y PARA CLÍNICAS MÓVILES GRATUITO.	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA LUD DISPONIBLE	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MEDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO MANUEL KODI - CENTRO MEDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MEDICO DEL SUR - CENTRO MEDICO FELIPE NÚÑEZ - DR. POMERO GABRIEL	NO	NO APLICA	VENTANILLA	2	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO	
8	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO 2. HORA 3. NÚMERO DE EFECTIVO 4. TIPO DE EVENTO	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	www.saludmachala.gov.ec www.saludmachala.gov.ec/portal-ciudadano www.saludmachala.gov.ec/portal-ciudadano		BARRO LIZ DE AMERICA CALLE FTA ESTE Y 23 AV SUR	OFICINAS GERENCIA GENERAL, TELF. OFICINAS	NO	NO APLICA	Esta servicio aún no está disponible en línea	2.179	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO
9	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECIALIZADOS	1. USUARIO DEBE DE ACUDIR POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXÁMENES	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	DEPENDIENDO LOS ESTUDIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO DEL TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	NO APLICA		CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO MANO ESPERANZA - CENTRO MEDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO MANUEL KODI - CENTRO MEDICO DEL SUR - CENTRO MEDICO FELIPE NÚÑEZ - DR. POMERO GABRIEL	NO	NO APLICA	Esta servicio aún no está disponible en línea	441	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO	
10	DIAGNÓSTICOS	SE REALIZA ACTIVIDAD TÉCNICA Y TÉCNICA OPERATIVA A ADQUIRIR DIAGNÓSTICOS, DOCUMENTOS DE VENTANILLA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SE INDICAN LA FECHA, LUGAR Y HORA QUEDADO AL LUGAR DE REFERENCIA, 3. LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, IMPARTIR EL USO DE LOS BIENEFICIARIOS PARA PROCEDER A CAPACITAR UN PERÍODO DE TIEMPO	1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MAS CERCA A SU DOMICILIO.	1. LLEVAR LOS MATERIALES PARA CADA CATEGORÍA 2. INFORMAR AL PERSONAL PARA QUE ACUDA AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES, CENTRO DE AMBULANCIA	NO APLICA		BARRO LIZ DE AMERICA CALLE FTA ESTE Y 23 AV SUR	NO	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USO INTERNO		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FRECUENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													9/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													DIRECCIÓN MÉDICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													SUSAN LOTO VALENZUELA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													susanloto@saludmachala.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(0810) 9196275						

NOTA: En el caso que la entidad no ofrezca el PTC, deberá indicar una ruta alternativa como indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá realizar un enlace para su dirección al mismo. Se recuerda a las entidades que los formatos de PTC y de este documento relacionados, por lo que para el primer vistazo, siempre deberá entregarse a través del Portal PTC que se encuentra en la web de la entidad.