

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el evento, el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio Link para descargar el formulario de solicitud (en caso de ser necesario)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para descargar el formulario de solicitud (en caso de ser necesario)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA ACERCIÁNDOSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDA CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITEN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	EL USUARIO DEBERÁ ACERCIARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y ODA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	1. USUARIO ACERCIARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y ODA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	BAJO COSTO- AFIJACIÓN EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VA DE 1 A 10 MINUTOS, EN CASO DE SERVIDOR DEFERENTE DE LA DEMANDA, MÁS UNOS 15 A 30 MINUTOS EL EXAMEN MÉDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES		PRESENCIA (SALA DE ESPERA)	NO	SOLICITUD DE ACCESO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	4.304	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
2	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, FISIOTERAPIA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA, NEURORRADIOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y PSIQUIATRÍA	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, FISIOTERAPIA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA, NEURORRADIOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y PSIQUIATRÍA	1. USUARIO DEBERÁ ACERCIARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE Y VERIFICAR DISPONIBILIDAD EN LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO 3. RECORRER FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA	1. USUARIO ACERCIARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y ODA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	VALORES DESE \$500 PROFESOR DOLARES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	604	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. DEBE A QUE LA ENTIDAD SE ENCUENTRE DESARROLLANDO UN PROCESO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFERTE."
3	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CÍRCULOS ABIERTOS	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNITAR EN GENERAL SOBRE EDUCACIÓN PREVENCIÓN TIPO DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA CIUDADANA	ACCION A CULCUBIR Llamado MEDICA MUNICIPAL 2 REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		NO	NO APLICA	2.883	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. DEBE A QUE LA ENTIDAD SE ENCUENTRE DESARROLLANDO UN PROCESO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFERTE."	
4	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRABAJADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIAS	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALORES DESE \$500 PROFESOR DOLARES	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		NO	NO APLICA	90	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. DEBE A QUE LA ENTIDAD SE ENCUENTRE DESARROLLANDO UN PROCESO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFERTE."	
5	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, GINECOLOGÍA, PEDIATRÍA, DERMATIS, UROLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL DE MÚSCULO LAPAROSCÓPICA, HERNIA, DRENAR (ETC)	1. ACUDIENDO POR CONSULTA EXTERNA EMERGENCIA EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA LEÓN	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO, ACCESIBLE PARA LA COMUNITAR	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TPO "1" DR. POMERO CABRERA			NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
6	JORNADAS MÉDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL, MÁS MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 5TA ESTE Y 23AV SUR		NO	NO APLICA	NO APLICA	1.612	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
7	VISTAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INVESTIGACIÓN CON UNO O MÁS MEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y OTRAS AFECTIVAS PARA PREVENIR O PROBLEMAS SOCIO-PSICOPATOLÓGICOS	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACUDIR A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR	INMEDIATA LDO DISPONIBILIDAD	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES			NO	NO APLICA	NO APLICA	40	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
8	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 5TA ESTE Y 23AV SUR		NO	NO APLICA	NO APLICA	300	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
9	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECIALIZADOS	1. USUARIO DEBE DE ACCEDER POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MÉDICO PARTICULAR	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO LOS ESTADOS DE RESULTADOS	ENTRE 1 - 24 HORAS (DEPENDIENDO DEL TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES			NO	NO APLICA	NO APLICA	711	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"
10	CAPACITACIONES	SE REALIZAN ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS DIRIGIDAS A ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN LA COMUNITAR PARA DAR RESPUESTA A LOS PROBLEMAS DE EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE LA SALUD COMUNITAR QUE SEAN DURANTE UN PERÍODO DE TIEMPO	1. USUARIO DEBE DE ACCEDER POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MÉDICO PARTICULAR	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	1. USUARIO ACERCIARSE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCA A SU DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES, CENTROS MUNICIPALES, CENTRAL DE EMERGENCIAS	BARRIO LUZ DE AMERICA CALLE 5TA ESTE Y 23AV SUR		NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS, SOLO PARA USUARIOS"

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utilizó el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/1/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN MÉDICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SUMARIL SOTO VALENZUELA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	sumarilsoto@ep.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(091) 07992775

NOTA: En el caso que la entidad no utilice el PTC, deberá indicar una fecha actual como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá indicar un enlace para que se dirija al mismo.
Se recuerda a la entidad que los datos de la PTC y el PTC están documentados, por lo que para el primer acceso, siempre deberá indicarse a través del Portal PTC que la solicitud de acceso a la información pública. En los casos de los trámites de PTC, deberá indicar el número de solicitud de acceso a la información pública.