

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(J) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio<br>(Se deberá incluir un procedimiento que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)   | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá incluir los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo   | Tiempo estimado de respuesta<br>(Hora, Día, Semanas)   | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Especificar si es para ciudadanía en general, personas vulnerables, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                      | Dirección y teléfono de la oficina de atención al ciudadano<br>(Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Tiempo de canales disponibles de atención presencial:<br>(Especificar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO)   | Link para descargar el formulario de atención   | Link para el servicio por internet (en línea)   | Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo mensual | Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado  | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio  |
|-----|--|---|---|--|--|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1   | CITA MÉDICA ACERCA/CIERRE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD         | SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA QUIERES DE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN  | 1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.<br>2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO.<br>3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA. | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD<br>2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD.<br>3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE.<br>4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.  | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00   | Bajo costo. AUTOGESTIÓN EN CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES   | EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS. EL TIEMPO VA DE 5 A 15 MINUTOS EN CASOS EXCEPTIVO. DEFINIRSE DE LA CIDADANÍA MÁS LARGOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO | CIUDADANÍA GENERAL  | CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES                                  |   | PRESENCIA (SALA DE ESPERA)  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 3.977   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 2   | CITAS MÉDICAS DE ATENCIÓN ESPECIAL   |   | 1. COMUNICARSE A LOS NÚMEROS PERSONALES DEL PERSONAL EN TELÉFONO/TELECOMUNICACIÓN. SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICAL, 3. RECIBIR LA CITA MÉDICA.   | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1. USUARIO LLAMAR AL NÚMERO PERTINENTE Y SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICAL, AGENTE CALL CENTER. VERIFICAR DATOS DEL USUARIO, 3. USUARIO RECIBIR LA CITA MÉDICA. REGISTRAR CITA MÉDICA.  | DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00   | GRATUITO  | 10 MINUTOS   | CIUDADANÍA GENERAL  | CALL CENTER  | <a href="#">NO APLICA</a>   | TELÉFONO  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 0   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 3   | CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS   | SERVICIO DE ATENCIÓN EN PRENATAL, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, CARIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA, NEURÓLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y PEDIATRÍA.  | 1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.<br>2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO.<br>3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA. | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD<br>2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD.<br>3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE.<br>4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.  | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00   | VALORES DESDE \$5.000 HASTA \$10.000 DÓLARES  | DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES  | CIUDADANÍA GENERAL  | TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES                                       | <a href="#">NO APLICA</a>   | VENTANILLA  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | NO APLICA                                       | 493   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECEN."  |
| 4   | DISFUSION Y PROMOCION DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASOS MUESTRA | SERVICIO ORIENTADO A LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE CÁNCER, PREVENCIÓN TIPO DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA CIUDADANA.  | 1. ALCORRIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS  | CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA   | SE ENVÍA EL PROGRAMA DE TEMAS A REALIZAR EN CADA UNIDAD Y EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMA EN ESPECIALIDAD Y CON AYUDA DE UN MATERIAL DIDACTICO BRINDA UNA BREVE CHARLA A LOS USUARIOS LLEGANDO A LA INFORMACION SE REGISTRAN EN UNA HOJA DE REGISTRO   | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00   | GRATUITO  | 15 MINUTOS   | CIUDADANÍA GENERAL  | CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES                                  | <a href="#">NO APLICA</a>   |   | <a href="#">NO APLICA</a>   | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 2.161   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece." |   |
| 5   | TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCION PRE HOSPITALARIA                         | TRASLADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD   | 1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA   | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1 PARA TRASLADOS SECUNDARIO DE COORDINAR MEDIANTE LLAMADO PARA LA RECEPCION DE DATOS   | LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 7 DIAS DE LA SEMANA                                 | 1. TRASLADOS SECUNDARIO ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS (GRATUITO) 2. INSTITUCIONES PRIVADAS (VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD) | 15 MINUTOS   | CIUDADANÍA GENERAL  | CALL CENTER  | <a href="#">NO APLICA</a>   |   | 1 BASE CENTRAL DE AMBULANCIA (CALLE MUNICIPAL) 2. CALL CENTER (054779000) 3. TELÉFONO INSTITUCION (020-90700) | NO APLICA                                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 35  | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece." |
| 6   | PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIAS   | PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, CARIOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, NEFROLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, CARIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA, NEURÓLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y PEDIATRÍA.                           | 1. ACUDIENDO POR CONSULTA A EXTERNA EMERGENCIA EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA EN   | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD.<br>3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE.<br>4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.  | LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 7 DIAS DE LA SEMANA                                 | VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD   | INMEDIATA  | CIUDADANÍA GENERAL  | UNIDAD TIPO "1" DR. POMERO CABRERA                                   | <a href="#">NO APLICA</a>   | VENTANILLA  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | <a href="#">NO APLICA</a>                       | 2   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 7   | JORNADAS MEDICAS BARRIALES   | ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA EN GENERAL MÁS MEDICINA BÁSICA  | 1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA DE GERENCIA GENERAL   | 1. NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL SERVIDOR PÚBLICO 2. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1. RECEPCION DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA SOLICITANTE O OFICIO 3. SE PREPARA LA COORDINAR EL DÍA, FECHA Y HORARIO PARA BRINDAR LA ATENCIÓN  | DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00   | GRATUITO  | 3 DÍAS   | CIUDADANÍA GENERAL  | OFICINAS ADMINISTRATIVAS   | <a href="#">NO APLICA</a>   | 14 Y 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO FRENTE DE CAD DE MACHALA  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 1.148   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 8   | VISITAS DOMICILIARIAS  | ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCION CON UNO O MÁS MIEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y OFERTAS APOYO PARA BRINDAR PROBLEMAS BIOPROCESAMENTOS. | 1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.   | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA  | 1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL. POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO SOLICITANTE DEL SERVICIO REQUERIDO 2. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMULARIO DE HISTORIA CLÍNICA 4. SOBRE ATENCIÓN 4 PARA CENTROS MÉDICOS COBRE DE SERVICIOS PRESTADOS Y EN CASOS DE EMERGENCIA, SOLICITAR A TRABAJADOR SOCIAL LA EVALUACIÓN E INFORMAR PARA SU JUSTIFICACIÓN Y PARA CLÍNICAS MÓVILES GRATUITO. | DE 08:00 A 19:00  | DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR  | DEPENDIENDO LA DEMANDA   | CIUDADANÍA GENERAL  | CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES                       | <a href="#">NO APLICA</a>   | VENTANILLA  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 15  | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 9   | PLANES DE CONTINGENCIA   | DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANÍA   | 1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA DE GERENCIA GENERAL   | 1. ESPECIFICAR TIPO DEL EVENTO 2. HORA 3. NÚMERO DE PERSONAS 4. TIPO DE EVENTO   | 1. RECEPCION DE OFICIO 2. AUTORIZACION DE REQUERIMIENTO POR PARTE DE GERENCIA 3. INFORMAR AL PERSONAL PARA QUE AJUSTE EL EVENTO 4. CONTACTO TELEFONICO   | DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00   | DEPENDIENDO DEL EVENTO  | 2 DÍAS   | CIUDADANÍA GENERAL  | OFICINAS ADMINISTRATIVAS   | <a href="#">NO APLICA</a>   | 14 Y 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO FRENTE DEL CAD DE MACHALA   | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 41.802  | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 10  | LABORATORIO  | EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECIALES  | 1. USUARIO DEBE DE ALCORRIR POR CONSULTA A EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICULAR  | 1. ORDEN DE EXÁMENES   | 1. CONSULTA POR VALOR DEL EXÁMEN 2. CANCELAR EL VALOR DEL ÍTEM 3. PAGO PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGA DE RESULTADOS   | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00   | DEPENDIENDO LOS ESTADOS A REALIZARSE  | ENTRE 2 - 30 HORAS (DEPENDIENDO DEL TIPO DE EXÁMEN)  | CIUDADANÍA GENERAL  | CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES  | <a href="#">NO APLICA</a>   | VENTANILLA  | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 573   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |
| 11  | OPORTUNIDADES  | SE REALIZAN ACTIVIDADES TÉCNICAS Y EDUCATIVAS PARA ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN COMUNIDAD PARA LOS SERVIDORES DE SERVICIO ESPECIALIZADO EN LOS PROBLEMAS DE EMERGENCIA O INCIDENTES COMO LA FUERZA OPERATIVA QUE DEBE TRABAJAR UN PERIODO DE TIEMPO   | 1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.   | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD   | 1. LLENAR UN MATRIZ PARA CADA CATEGORÍA 2. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE INGRESO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO   | DESDE LAS 08:00 HASTA LAS 18:00 HORAS   | GRATUITO  | INMEDIATA  | CIUDADANÍA GENERAL  | CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES, CLÍNICAS MÓVILES, CENTROS DE AMBULANCIA | <a href="#">NO APLICA</a>   | 25 DE JUNIO Y 10 DE JULIO   | NO  | <a href="#">NO APLICA</a>                       | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 0   | 0   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USOS INTERNOS"  |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utilizó el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NOTA: En el caso que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo. Se recuerda a las entidades que los matrices de PTC se están desarrollando internamente, por lo que el primer enlace, siempre deberá estar en la matriz del Nivel P2 que en la actualidad de acceso a la información pública. En las matrices de los niveles P3 y P4 deberá indicar el mismo número de servicios manteniendo el orden jerárquico.