

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se deberá incluir el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá incluir las personas que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas vulnerables, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención al ciudadano (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Especificar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de atención	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	CITA MÉDICA ACERCA/ENDOSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA QUIERES DE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD. 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	Bajo costo. AUTOSERVICIO EN CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS. EL TIEMPO VA DE 3 A 15 MINUTOS EN CASO DE EMERGENCIA. DEFINIENDO DE LUCERNA MÁS LUNOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES		PRESENCIA (SALA DE ESPERA)	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	4.118	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
2	CITAS MÉDICAS DE ATENCIÓN ESPECIAL		1. COMUNICARSE A LOS NÚMEROS PERSONALES DEL PERSONAL EN TELÉFONO/TELECOMUNICACIÓN. SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICA. 3 RECIBIR LA CITA MÉDICA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO LLAMAR AL NÚMERO PERTINENTE Y SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICA. 2. AGENTE CALL CENTER VERIFICA LOS DATOS DEL USUARIO. 3. USUARIO RECIBIR LA CITA MÉDICA. REGISTRAR CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANÍA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	TELÉFONO	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
3	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PRENATAL, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, DENTOCLOGÍA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA, NEURÓLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y PEDIATRÍA.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD. 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	VALORES DESDE \$500 HASTA \$1.000 DOLÁRES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANÍA GENERAL	TOODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	655	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECEN"	
4	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CHARLAS MÓVILES	SERVICIO ORIENTADO A LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE CÁNCER, PREVENCIÓN TIPO DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA CIUDADANA.	1. ACORDAR Y CULICULAR UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL. 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. SE ENVÍA EL PROGRAMA DE TEMAS A REALIZAR EN CADA UNIDAD. 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMAS ESPECÍFICO Y CON AYUDA DE UN MATERIAL DIDACTICO BRINDA UNA BREVE CHARLA. 3. LOS USUARIOS LLEGAN Y RECIBEN LA INFORMACION SE REGISTRAN EN UNA HOJA DE REGISTRO.	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	2.203	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
5	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRASLADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. PARA TRASLADOS SECUNDARIO DE COORDINAR MEDIANTE LLAMADA PARA LA RECEPCION DE DATOS	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	1. TRASLADOS SECUNDARIOS ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS (GRATUITO) 2. INSTITUCIONES PRIVADAS (VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD)	15 MINUTOS	CIUDADANÍA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		1. BASE CENTRAL DE AMBULANCIA (CALLE MUNICIPAL) 2. CALL CENTER (05477000) 3. TELEFONO INSTITUCION (02046070)	NO APLICA	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	100	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, CARDIOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, NEFROLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEURÓLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL, HERNIA, DRENAR, ETC.	1. ACORDADO POR CONSULTA A EXTERNA/EMERGENCIA EN LA UNIDAD DE POMBOY CARABANERA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA 2. MACULLA DEBIDA LA PANDEMIA.	1. USUARIO ACERCARSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD. 3. COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 4. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANÍA GENERAL	UNIDAD TIPO "1" DR. POMBOY CARABANERA	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
7	JORNADAS MÉDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA EN GENERAL MÁS MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA GERENCIA GENERAL	1. NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL SERVIDOR PÚBLICO 2. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. RECEPCION DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA SOLICITANTE O OFICINA 3. SE PREPARA Y COORDINA EL DÍA, FECHA Y HORAS PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	AV 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO PISO DE GAB DE MACHALA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1.603	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
8	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON UNO O MÁS MIEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y OFERTAS DE APOYO PARA EMPRENDER PROBLEMAS BIOPROCESAMENTOS.	1. SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACORDAR LA SOLICITANTE AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.	1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL. POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO SOLICITANTE DEL SERVICIO REQUERIDO. 2. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMULARIOS DE HISTORIA CLÍNICA. 4. SOBRE ATENCIÓN 4 PARA CENTROS MÉDICOS COBROS DE SERVICIOS PRESTADOS. Y EN CASO DE EMERGENCIA, SOLICITAR Y TRABAJAR SOCIAL LA EVALUACIÓN E INFORMAR PARA SU JUSTIFICACIÓN Y PARA CLINICAS MÓVILES GRATUITO.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR.	DEPENDIENDO LA DEMANDA	CIUDADANÍA GENERAL	CENTRO MÉDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL ESPINOZA - CENTRO MÉDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MÉDICO MANUEL RÍO - CENTRO MÉDICO RENEAL CALZADO - CENTRO MÉDICO DEL SUR - CENTRO MÉDICO FEDERICO PAZ - DR. POMBOY CARABANERA.	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	230	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
9	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANÍA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO 2. HORA. 3. NÚMERO DE PERSONAS Y TIPO DE EVENTO	1. RECEPCION DE OFICIO 2. AUTORIZACION DE REQUERIMIENTO POR PARTE DE GERENCIA. 3. INFORMAR AL PERSONAL PARA QUE ACUDA AL EVENTO 4. CONTACTO TELEFONICO	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DÍAS	CIUDADANÍA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	AV 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO PISO DEL GAB DE MACHALA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	12.864	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
10	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECIALES	1. USUARIO DEBE DE ACORDAR POR CONSULTA A EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXÁMENES	1. CONSULTA POR VALOR DEL EXAMEN 2. CANCELAR EL VALOR DEL SERVICIO 3. PAGO PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	DEPENDIENDO LOS ESTADOS A REALIZARSE	ENTRE 2 - 30 HORAS (DEPENDIENDO DEL TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	666	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	
11	OPORTUNIDADES	SE REALIZAN ACTIVIDADES TÉCNICAS Y EDUCATIVAS PARA ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN COMUNIDAD PARA LOS SERVIDORES DE SERVICIO ESPECIALIZADO EN LOS PROGRAMAS DE EMERGENCIA O INCIDENTES COMO LA SALUD, OPORTUNIDAD QUE COMENZARÁ UN PERIODO DE TIEMPO		1. CÉDULA DE IDENTIDAD	1. LLENAR UN MATRIZ PARA CADA CATEGORÍA. 2. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE MEDICINA PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO	DESDE LAS 08:00 HASTA LAS 17:00 HORAS DEL DOMINGO	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANÍA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES, CLÍNICAS MÓVILES, CENTROS DE AMBULANCIA	NO APLICA	25 DE JUNIO Y 10 DE JULIO	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	110	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO"	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utilizó el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	9/10/2023
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL E):	DIRECCIÓN MÉDICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL E):	EDMIR NÚÑEZ RUIZPAÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	edmirnunez@salud.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(011) 077992775

NOTA: En el caso que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá indicar un enlace para que se dirija al mismo. Se recuerda a las entidades que los metadatos de PTC se están directamente relacionados, por lo que el primer nombre, siempre deberá estar en la matriz del literal F2 que es la cantidad de acceso a la información pública. En la matriz de los literales G2) deberá indicar el mismo número de servicios relacionados al código respectivo.