

Art. 3 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Incluir los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, persona jurídica, institución, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Obliga y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Se para describir el número de teléfono o correo electrónico)	Tiempo de atención disponible de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formato de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Potencial de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA ACERCAándose DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENCIA CITAS PARAFARMACIAS QUE REQUIERAN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	1. EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE ESTADÍSTICA LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCAARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	BAJO COSTO	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTRO MÉDICO EL TIEMPO ES DE 20 MINUTOS A 30 MINUTOS, EN CASO DE EMERGENCIA DEPENDE DE LA DEMANDA, HASTA UNOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO.	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	PRESENCIAL / SALIDA DE ESPERA	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	4371	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO	
2	CITAS MÉDICAS DE ATENCIÓN MÉDICA		1. COMUNICARSE A LOS NÚMEROS PERSONALES DEL PERSONAL EN TELEFÓNICA/TELEFONOLÓGICA. 2. SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, GINECOLOGÍA, OBSTETRICIA. 3. RECIBIR LA CITA MÉDICA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO LLAMAR A LOS NÚMEROS PERTINENTES Y SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA LA ESPECIALIDAD QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 2. RECIBIR LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	TELÉFONO	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
3	CONSULTA EXTERNA PARA ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, CARDIOLOGÍA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 2. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGUN CORRESPONDA.	1. EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE ESTADÍSTICA LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCAARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	VALORES DESDE \$0.00 HASTA \$20.00 DÓLARES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOCOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	NO APLICA	647	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA, MEDIANTE CHARLAS Y CASOS CLÍNICOS	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL, SOBRE ENFERMEDADES, TIPOS DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA COTIDIANA.	1. APLICAR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL. 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIO.	CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. SE ENVÍA EL PROGRAMA DE TRAMA A BREVES EN CADA UNIDAD. 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARAR TEMAS EN ESPECÍFICO Y CON VISTA DE LA MATERIA DEDICADO A CADA UNIDAD. 3. LOS USUARIOS LLEGAR DE RECIBIR LA INFORMACIÓN DE	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA	NO APLICA	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	2.845	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN FRECUENTE HOSPITALARIA	TRABAJADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. PARA TRABAJADOS SECUNDARIOS DE COORDINADORA MEDIANTE LLAMADO PARA LA RECEPCIÓN DE DATOS	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	1. TRASLADOS SECUNDARIOS EN INSTITUCIONES PÚBLICAS (GRATUITO) 2. INSTITUCIONES PRIVADAS (VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD)	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	1. BASE CENTRAL DE AMBULANCIA (MUNICIPAL), 2. CALL CENTER (09970700) 3. TELEFONO INSTITUCION (010-30770)	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	29	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGÍA, GINECOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA (PARTOS, CESARIAS), UROLOGÍA (ORIGENES GENERALES DE VESICULA PROSTATICA, HERNIA, DRENADO, ETC)	1. ACREDITADO POR CONSULTA EXTERNA MEDIANTE EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA LEON	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA 2. MARCAR LA DERECHA DE LA PANDEMA	1. USUARIO ACERCAARSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMANDO EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TIPO "DR. POMERO CABRERA"	NO APLICA	PUERTO BOLIVAR SUÑEY Y SEGUNDA ESTE	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">LINK DE TRÁMITE DE REG. MUNICIPAL DE SALUD</a>	7	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
7	JORNADAS MÉDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL, MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA DE GERENCIA GENERAL	1. NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL SERVIDOR PÚBLICO O CIUDADANA 2. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PROFESIONAL DE LA SALUD PARA BRINDAR LA ATENCIÓN.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	JAN. 9 DE MAYO Y 21 DE JUNIO REF. 4TO PISO DEL SALD DE MACHALA	NO	<a href="#">MÚLTIPLE OFICIA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	2.763	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
8	VEHICULO DECLARANDO	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACERCA A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO, PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y CARACTERÍSTICAS PARA EMPEÑAR PROBLEMAS DE IDENTIFICACIÓN	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACERCA A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO, PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y CARACTERÍSTICAS PARA EMPEÑAR PROBLEMAS DE IDENTIFICACIÓN	EL USUARIO DEBE APLICAR EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD MUNICIPAL MÁS CERCANO A SU DOMICILIO, PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y CARACTERÍSTICAS PARA EMPEÑAR PROBLEMAS DE IDENTIFICACIÓN	1. PETICIÓN VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO SOLICITANDO EL SERVICIO REQUERIDO 2. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMULARIOS DE HISTORIA CLÍNICA SOBRE ATENCIÓN 4. PARA CENTROS MÉDICOS COMBO DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE EMERGENCIA, SOLICITAR A TRABAJADOR SOCIAL LA CALIFICACIÓN E INFORME PARA SU IDENTIFICACIÓN Y PARA CLÍNICAS MÓVILES GRATUITO.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA O DESPACHADO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES/ CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA	CENTRO MÉDICO DE NOVEMBRE CENTRO MÉDICO MARIANO GÓMEZ CENTRO MÉDICO 24 DE DICIEMBRE CENTRO MÉDICO MANUEL PÉREZ CENTRO MÉDICO RAMÓN GONZÁLEZ CENTRO MÉDICO DEL SUR CENTRO MÉDICO HERNÁNDEZ DR. POMERO CABRERA	NO	<a href="#">VENTANILLA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	23	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIATA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA DE GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR OTICIÓN DEL EVENTO 2. HORA, 3. NÚMERO DE AFECTADOS Y TIPO DE EVENTO	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. AUTORIZACIÓN DE RECLUTAMIENTO POR PARTE DE GERENCIA 3. INFORMAR A PERSONA PARA QUE ACUDA AL EVENTO 4. CONTACTO TELEFÓNICO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	JAN. 9 DE MAYO Y 21 DE JUNIO REF. 4TO PISO DEL SALD DE MACHALA	NO	<a href="#">MÚLTIPLE OFICIA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
10	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECÍFICOS	USUARIO DEBE DE ACERCA POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR	1. ORDEN DE EXÁMENES	1. CONSULTAR EL VALOR DEL EXÁMEN 2. CONFECCIONAR EL VALOR DEL MEDIO 2. PASAR PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGAR RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO LOS ESTUDIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO SI HAY O NO CASOS)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	NO APLICA	CENTRO MÉDICO DE NOVEMBRE CENTRO MÉDICO MARIANO GÓMEZ CENTRO MÉDICO 24 DE DICIEMBRE CENTRO MÉDICO MANUEL PÉREZ CENTRO MÉDICO RAMÓN GONZÁLEZ CENTRO MÉDICO DEL SUR CENTRO MÉDICO HERNÁNDEZ DR. POMERO CABRERA	NO	<a href="#">VENTANILLA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	813	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
11	CONSEJERÍAS	SE REALIZA ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS DEBEN SER DIRIGIDAS POR PERSONAL CALIFICADO EN LA MATERIA. EL USUARIO DEBE PRESENTAR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y SERVICIO PARA LLENAR LA MATRIZ DE REGISTRO Y SE INDICAR LA FORMA DE CONTACTO. SE BRINDA ASesoría BÁSICA A LOS PROBLEMAS DE IDENTIFICACIÓN Y SERVICIO CALIFICADO EN LA MATERIA. CONFORME AL LISTADO DE SERVICIOS PARA PROCESAR Y OPERAR	1. USUARIO DEBE DE ACERCA POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR	1. CÉDULA DE IDENTIDAD	1. LLAMAR LOS MATERIALES PARA CON CAPACITACIÓN DE CUALQUIER UNIDAD DE ATENCIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES/ CLÍNICAS MÓVILES/ CENTRO DE ATENCIÓN	NO APLICA	DE 9:00 A 19:00	NO	<a href="#">NO APLICA</a>	Este servicio está no está disponible en línea	32	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESTOS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
Para ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											18/05/2023							
RESPONSABILIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MUNICIPAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL E):											DIRECCIÓN MÉDICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL E):											JHONNY ALEX FREIRE HERRERA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:freira@saludmachala.gub.ec">freira@saludmachala.gub.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											099 877996775							

NOTA: En el caso de que el servicio se utilice a través de un PTC, deberá colocarse una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone de PTC deberá realizar un enlace para su dirección al mismo. Se recuerda a las entidades que las matrices de PTC están dinámicamente relacionadas, por lo que para el primer registro, siempre deberá iniciarse a la matriz del literal E) y el resto de registros se irán actualizando a medida que se vayan realizando.