

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(f) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el lugar del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los datos y los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Incluir los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Por día, semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Puntaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA AGENDACIÓN DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENCIAS CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITAN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE ESTADÍSTICA LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORAS DE LA CITA MÉDICA, SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	BAJO COSTO. AUTOGESTIÓN EN CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO DE SERVICIOS A LOS 15 MINUTOS. EN SALAS ESPERANTES, DEPENDE DE LA DEMANDA, MÁS O MENOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES		PRESENCIAL (SALA DE ESPERA)	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	4.328	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO SE HAN REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
2	CITAS MÉDICAS DE ATENCIÓN DIGITAL		1. COMUNICARSE A LOS NÚMEROS PERSONALES DEL PERSONAL EN TELEATENCIÓN TELEFONOLÓGICA. SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICA. 3. RECIBIR LA CITA MÉDICA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO LLAMAR A LOS NÚMEROS PERTINENTES Y SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLÓGICA, OBSTETRICA. AGENTE CALL CENTER. VERIFICA LOS DATOS DEL USUARIO Y SOLICITA LA CITA MÉDICA. 2. REGISTRAR CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	TELÉFONO	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" NO SE HAN REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
3	CONSULTA EXTERNAS Y ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN HISTORIA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, ODONTOLÓGICA, DERMATOLOGÍA, CARDIOLOGÍA, ODONTOLÓGICA, REUMATOLÓGICA, NUTRICIÓN/A, NEUROLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y TRAUMAT.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE ESTADÍSTICA LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORAS DE LA CITA MÉDICA, SEGUN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	VALORES DESDE \$100 HASTA \$200, SEGUN LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOCOS LOS CENTROS MUNICIPALES		NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	507	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CORTES AMBIENTALES	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE CUADROS, PREVENCIÓN, MEDIANTE CHARLAS Y CORTES AMBIENTALES EN LA VIDA CIUDADANA	1. ASISTIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL PARA PARTICIPAR EN LA PLAN DE REGISTROS DE USUARIOS	CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. SE ENVÍA EL CORRESPONDIENTE TEMAS A SERVAR EN CADA UNIDAD. 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMA EN ESPECÍFICO CON FUENTES DE CONSULTA. 3. EL PROFESIONAL BRINDA UNA BREVE CHARLA. 4. LOS USUARIOS ASISTEN A LA PRESENTACIÓN DE LA CHARLA.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	2.326	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRABAJADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. PARA TRABAJADOS SECUNDARIO SE COORDINA MEDIANTE LLAMADA PARA LA RECEPCIÓN DE DATOS	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	13	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLÓGICA, CARDIOLÓGICA, UROLOGÍA, GASTROENTEROLÓGICA, GINECOLOGÍA, ODONTOLÓGICA, LEUCODIAGNÓSTICOS GENERALES DE HISTORIA Y FÍSICA, GINECOLOGÍA, VERNIA, DERMATIS, ETC	1. GENERAL. ASISTIR AL CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DR. POMERO CARRERA LON.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA. 2. MARCARLA DESDE EL PRESENTE.	1. USUARIO ACERCARSE CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMUNICAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD "DR. POMERO CARRERA LON"	NO APLICA	TELÉFONO Y/O EN VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	JORNADAS MÉDICAS SEMANALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL, MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA A GERENCIA GENERAL	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO. 3. SE PROCEDA A COORDINAR EN EL PUESTO Y HORAS PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	OFICINAS GERENCIA GENERAL TEL. 072-963773	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	2.362	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA PERSONA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON UNO O VARIOS MIEMBROS O SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y DARLES ASISTENCIA PARA ENTENDER SUS PROBLEMAS SOCIO-Psicopatológicos.	1. GENERAL. ASISTIR AL CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DR. POMERO CARRERA LON.	EL USUARIO DEBERÁ TENER NOTIFICADO EL PASE DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACERCA A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL, MÁS CERCANO A SU DOMICILIO PRESENTAR UN DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN.	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MÉDICO. 3. SE PROCEDA A COORDINAR EN EL PUESTO Y HORAS PARA BRINDAR LA ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIE DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA LO DISPONIBILIDAD	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	7	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN MEDIANTE A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICINA A GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO 2. HORAS Y NÚMERO DE AFRODITOS Y TIPO DE EVENTO	1. RECEPCIÓN DE OFICIO 2. AUTORIZACIÓN DE REQUERIMIENTO POR PARTE DE GERENCIA 3. INFORMAR A PERSONA PARA QUE ASISTA AL EVENTO 4. CONTACTO TELEFÓNICO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	OFICINAS GERENCIA GENERAL TEL. 072-963773	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	58	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
10	LABORATORIO	EXÁMENES GENERALES Y EXÁMENES ESPECÍFICOS PARTICULARES	1. USUARIO DEBE DE ACUDIR POR CONSULTA GENERAL. ASISTIR AL CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DR. POMERO CARRERA LON.	1. ORDEN DE EXÁMENES	1. CONSULTAR POR EL VALOR DEL EXÁMEN 2. COORDINAR LA VALOR DEL EXÁMEN 3. PASAR PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	DEPENDIENDO LOS ESTUARIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO TIPO DE EXÁMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	86	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	CAPACITACIONES	SE REALIZA ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS ORIENTADAS A FORTALECER CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE EMERGENCIAS EN EL MEDIO AMBIENTE Y DARLES ASISTENCIA PARA ENTENDER SUS PROBLEMAS SOCIO-Psicopatológicos.	1. GENERAL. ASISTIR AL CENTRO MUNICIPAL O POR MEDIO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DR. POMERO CARRERA LON.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD	1. LLAMAR LOS NÚMEROS PARA COORDINACIÓN 2. CUMPLAR CON LOS REQUISITOS DE ASISTENCIA PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES, CLÍNICAS MÓVILES, CENTROS DE AMBULANCIA.	NO APLICA		NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	34	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad no encuentra información en mecanismo de búsqueda ciudadana sobre los servicios que ofrece.

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone de PTC deberá realizar un enlace para que se direcciona al mismo. Se recuerda a las entidades que tienen función de TIC/Cyberseguridad responsable, por lo que para el primer servicio deberá diligenciar la matriz del Formulario de acceso a la información pública. En las matrices de los servicios de TIC deberá constar el número de servicios respondiendo a cada categoría.