

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA ACERCAENDOSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITAN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	BAJO COSTO	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VA DE 5 A 15 MINUTOS, EN SACAR EMPELENDE, DEPENDE DE LA DEMANDA, MAS UNOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MEDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLINICAS MOVILES		PRESENCIAL (SALA DE ESPERA)	NO	SOLICITUD DE ACCESO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	4.205	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
2	CITAS MEDICAS DE ATENCION DIGITAL		1. COMUNICARSE A LOS NUMEROS PERSONALES DEL PERSONAL EN TELEFONIA/TELECOMUNICACIONES. 2. SOLICITAR UNA CITA MEDICA PARA MEDICINA GENERAL, GINECOLOGIA, OBSTETRICIA. 3. RECIBIR LA CITA MEDICA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO LLAMAR A LOS NUMEROS PERTINENTES Y SOLICITAR UNA CITA MEDICA PARA PARA MEDICINA GENERAL, GINECOLOGIA, OBSTETRICIA. 2. AGENTE CALL CENTER, VERIFICA LOS DATOS DEL USUARIO. 3. USUARIO RECIBIR LA CITA MEDICA. REGISTRAR CITA MEDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 18H00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	TELEFONO	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
3	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCION EN PEDIATRIA, GINECOLOGIA, TRAUMATOLOGIA, UROLOGIA, GASTROENTEROLOGIA, DERMATOLOGIA, DIABETES MELLITUS, CARDIOLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, REUMATOLOGIA, NUTRICIONETA, NEUROLOGIA, CIRUGIA GENERAL Y FISIATRIA.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	VALORES DESDE \$6.00 HASTA \$50.00 DOLARES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TODOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	335	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desbordando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	DIFUSION Y PROMOCION DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASAS ABIERTAS	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL, SOBRE CUIDADOS, PREVENCIÓN, TIPOS DE ENTRENADORES QUE AFECTAN EN LA VIDA COTIDIANA.	1. ACUDIR A CUALQUIER UNIDAD MEDICA MUNICIPAL, 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. SE ENVIA EL CRONOGRAMA DE TEMAS A BRINDAR EN CADA UNIDAD. 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMA EN ESPECIFICO Y CON AYUDA DE UN MATERIAL DIDACTICO BRINDA UNA BREVE CHARLA. 3. LOS USUARIOS LUEGO DE RECIBIR LA INFORMACION SE REGISTRAN EN UNA HOJA.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLINICAS MOVILES	NO APLICA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3.121	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desbordando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
5	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCION PRE HOSPITALARIA	TRASLADOS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. PARA TRASLADOS SECUNDARIO SE COORDINA MEDIANTE LLAMADA PARA LA RECEPCION DE DATOS	LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 7 DIAS DE LA SEMANA	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	20	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desbordando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
6	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLOGIA, CARDIOLOGICO, DERMATOLOGICO, GINECOLOGICOS PARTOS, CESARIAS, LIGADURAS CIRUGIAS GENERALES DE VESICULA LITAFOROSICA, HERNIA, DRENARJE ETC)	1. ACUDIENDO POR CONSULTA EXTERNA/EMERGENCIA EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA LEON	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA 2. MASCARILLA DESECHABLE	1. USUARIO ACERCARSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 7 DIAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DR. POMERO CABRERA	PUERTO BOLIVAR SURE Y SEGUNDA ESTE	VENTANILLA	NO	NO APLICA	LINK DE TARIFARIO DE RED MUNICIPAL DE SALUD	1	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
7	JORNADAS MEDICAS BARRIALES	ATENCION INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL MAS MEDICINA BASICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. NUMEROS TELEFONICOS DEL SOLICITANTE O PRESIDENTE BARRIAL CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANA	1. RECEPCION DE OFICIO 2. SE VERIFICA LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL MEDICO 3. SE PROCEDE A COORDINAR EL DIA, FECHA Y HORA PARA BRINDAR LA ATENCION	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 16H00	GRATUITO	3 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	JAV. 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO PISO DE GAD DE MACHALA	OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF. 072-963775	NO	MAGALY DEICEL	"Este servicio aún no está disponible en línea"	2.583	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
8	VISTAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCION CON UNO O MAS MIEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y DARLES APOYO PARA ENFRENTAR PROBLEMAS BIOPSIQUICOS	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA DEL SERVICIO ACUDIR A SOLICITAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MAS CERCANO A SU DOMICILIO PRESENTANDO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION.	EL USUARIO DEBERÁ TENER MOTIVO DE NECESIDAD PARA LA SOLICITACION. 4. PARA CENTROS MEDICOS COBRO DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE BONDIFICACION, SOLICITAR A TRABAJO SOCIAL LA EVALUACION E INFORME PARA SU JUSTIFICACION Y PARA CLINICAS MOVILES GRATUITO.	1. PETICION VERBAL AL COORDINADOR DEL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL. POR PARTE DEL FAMILIAR DEL USUARIO. SOLICITADO EL SERVICIO REQUERIDO 2. APERTURA DE HISTORIA CLINICA 3. REGISTRO DE DATOS EN FORMULARIOS DE HISTORIA CLINICA SOBRE ATENCION 4. PARA CENTROS MEDICOS COBRO DE SERVICIOS PRESTADOS, Y EN CASO DE BONDIFICACION, SOLICITAR A TRABAJO SOCIAL LA EVALUACION E INFORME PARA SU JUSTIFICACION Y PARA CLINICAS MOVILES GRATUITO.	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	DEPENDE DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA U/O DISPONIBILIDAD	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES/CLINICAS MOVILES	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE, CENTRO MEDICO MARCO ESPINOSA -CENTRO MEDICO 23 DE DICIEMBRE, CENTRO MEDICO ROMULO CEBALDO -CENTRO MEDICO DEL SUR -CENTRO MEDICO FEDERICO FAJAZ - DR. POMERO CABRERA.	VENTANILLA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	5	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
9	PLANES DE CONTINGENCIA	BAJA ATENCION MEDICINA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL	1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO 2. HORA 3. NUMERO DE AFORO Y TIPO DE EVENTO	1. RECEPCION DE OFICIO 2. AUTORIZACION DE RESERVAMIENTO POR PARTE DE GERENCIA. 3. INFORMAR AL PERSONAL PARA QUE ACUDA AL EVENTO 4. CONTACTO TELEFONICO	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 16H00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DIAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	JAV. 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. 4TO PISO DEL GAD DE MACHALA	OFICINAS GERENCIA GENERAL TELF. 072-963775	NO	MAGALY DEICEL	"Este servicio aún no está disponible en línea"	54	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
10	LABORATORIO	EXAMENES GENERALES Y EXAMENES ESPECIFICOS	1. USUARIO DEBE DE ACQUIR POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXAMENES	1. CONSULTAR EL VALOR DEL EXAMEN 2. CANCELAR EL VALOR DEL MEDIO 3. PASA PARA LA TOMA DE MUESTRA 3. ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	DEPENDIENDO LOS ESTUDIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO SI TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE, CENTRO MEDICO MARCO ESPINOSA -CENTRO MEDICO 23 DE DICIEMBRE, CENTRO MEDICO ROMULO CEBALDO -CENTRO MEDICO DEL SUR -CENTRO MEDICO FEDERICO FAJAZ - DR. POMERO CABRERA.	VENTANILLA	NO	NO APLICA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	335	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO
11	CAPACITACIONES	SE REALIZAN ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS DIRIGIDAS A ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN LA COMUNIDAD PARA QUE SEAN CAPACES DE BRINDAR SOPORTE BÁSICO A LOS PROBLEMAS DE EMERGENCIA O URGENCIA MAS COMUNES EN EL SALUD, FORMACIÓN QUE OARA DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD	1. LOS USUARIOS COMUNES O QUE PERTENEZCAN A LOS PROYECTOS DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL, DE FORMA VOLUNTARIA SE INSCRIBIRAN A TRAVÉS DE SU OFICIO DEPARTAMENTAL. 2. EL USUARIO DEBERA PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y BRINDAR LOS DATOS PARA LLENAR LA MATRIZ DE INSCRIPCIÓN Y SE INDICARA LA FECHA DEL USUARIO Y/O SERVIDOR AL LUGAR DE RESERVA. 3. LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL ENTREGA EL LISTADO DE LOS BENEFICIARIOS PARA PROCEDER A CAPACITAR	3. LLENAR LOS MATERIALES PARA CADA CAPACITACION. 2. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ASISTENCIA PARA LA OBTENCION DEL CERTIFICADO	DOS VECES AL MES, ACORDE AL CRONOGRAMA	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MEDICOS MUNICIPALES, CLINICAS MOVILES, CENTRA DE AMBULANCIA.	25 DE JUNIO Y 9 DE MAYO				16	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS SOLO PARA USO INTERNO	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	8/5/2021
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):	DIRECCIÓN MÉDICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):	JHONNY ALEX FREIRE HEREDIA
CONTRATO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	freire@saludmachala.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(033) 07296375

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC, deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo.
Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.