

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Se para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono móvil)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CITA MÉDICA ACERCAÁNDOSE DIRECTAMENTE AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SERVICIO ORIENTADO EN AGENDAR CITAS PARA USUARIOS QUE NECESITEN ATENCIÓN MÉDICA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y OIR DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	BAJO COSTO - AUTOSERVICIO EN CENTROS MÉDICOS GRATUITO EN CLÍNICAS MÓVILES	EN ATENCIONES MÉDICAS DE CENTROS MÉDICOS, EL TIEMPO VA DE 5 MINUTOS A 15 MINUTOS, EN SACAR EXPEDIENTE DEPENDE DE LA DEMANDA, MAS UNOS 15 A 30 MINUTOS DE EXAMEN MÉDICO	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES		PRESENCIAL (SALA DE ESPERA)	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	3.939	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
2	CITAS MÉDICAS DE ATENCIÓN DIGITAL		1. COMUNICARSE A LOS NÚMEROS PERSONALES DEL PERSONAL, EN TELEMEDICINA/TELEODONTOLOGÍA. 2. SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA, OBSTETRICIA. 3. RECIBIR LA CITA MÉDICA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO LLAMAR AL LOS NÚMEROS PERSONALES Y SOLICITAR UNA CITA MÉDICA PARA PARA MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA, OBSTETRICIA. 2. AGENTE CALL CENTER VERIFICA LOS DATOS DEL USUARIO. 3. USUARIO RECIBIR LA CITA MÉDICA. REGISTRAR CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 09H00 A 19H00	GRATUITO	10 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA	TELÉFONO	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	261	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
3	CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTAS	SERVICIO DE ATENCIÓN EN PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, URLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, OBSTETRICIA, CARDIOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NUTRICOPISTA, NEUROLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y FISIATRA.	1. EL USUARIO DEBERÁ ACERCARSE AL ÁREA DE ESTADÍSTICA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO. 2. SOLICITAR A LA PERSONA CORRESPONDIENTE (ESTADÍSTICA) LA CITA MÉDICA PARA EL SERVICIO EN EL QUE REQUIERE SER ATENDIDO. 3. RECIBIR FECHA Y HORA DE LA CITA MÉDICA, SEGÚN CORRESPONDA.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. USUARIO ACERCARSE A ESTADÍSTICA DEL CENTRO DE SALUD. 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	VALORES DE \$5.00 HASTA \$25.00 DOLARES	DEPENDIENDO LA DEMANDA DE PACIENTES	CIUDADANA GENERAL	TOCOS LOS CENTROS MUNICIPALES	NO APLICA	VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	381	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	DIFFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SALUD PREVENTIVA MEDIANTE CHARLAS Y CASAS ABIERTAS	SERVICIO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL, SOBRE CUIDADOS PREVENTIVOS, TIPOS DE ENFERMEDADES QUE AFECTAN EN LA VIDA COTIDIANA.	1. ACUDIR A CUALQUIER UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL. 2. REGISTRARSE EN LA HOJA DE REGISTROS DE USUARIOS	CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. SE ENVA EL CRONOGRAMA DE TEMAS A BRINDAR EN CADA UNIDAD. 2. EL PROFESIONAL DE SALUD PREPARA UN TEMA EN ESPECÍFICO Y CON AYUDA DE UN MATERIAL ODACTO BRINDA UNA BREVE CHARLA. 3. LOS USUARIOS LUGO DE RECIBIR LA INFORMACIÓN SE REGISTRAN EN UNA HOJA DE PARTICIPANTES.	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	GRATUITO	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA		NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	3.162	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	TRANSPORTE SECUNDARIO EN ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA	TRASLADOS EXTERNO Y FUERA DE LA CIUDAD	1. MEDIANTE LLAMADO A LA COORDINADORA DE AMBULANCIA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA	1. PARA TRASLADOS SECUNDARIO SE COORDINA MEDIANTE LLAMADO PARA LA RECEPCIÓN DE DATOS	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	1. TRASLADOS SECUNDARIOS ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS / GRATUITOS INSTITUCIONES PRIVADAS (VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD)	15 MINUTOS	CIUDADANA GENERAL	CALL CENTER	NO APLICA		NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	48	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍAS	PROCEDIMIENTOS GASTROENTEROLÓGICA, CARDIOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA (PARTOS, CESAREAS, LIGADURAS) CIRUGÍAS GENERALES DE VENTRILLA LAFARINGOSCOPICA, HERNA, DRENALJE (ETC)	1. ACUEDIENDO POR CONSULTA EXTERNA/EMERGENCIA EN LA UNIDAD DR. POMERO CABRERA LEÓN.	1. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA. 2. MASCARILLA DESDE LA PANDEMIA.	1. USUARIO ACERCARSE CENTRO DE SALUD 2. SERVIDOR PÚBLICO VERIFICAR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES DE LA SALUD, COMENZAR EL HORARIO Y DÍA DISPONIBLE. 3. USUARIO OBTENER LA CITA MÉDICA.	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	VALOR MONETARIO ACCESIBLE PARA LA COMUNIDAD	INMEDIATA	CIUDADANA GENERAL	UNIDAD TIPO "C" DR. POMERO CABRERA	NO APLICA	PUERTO BOLIVAR SUCRE Y SEGUNDA ESTE	NO	NO APLICA	LINK DE TURISMO DE BERRA MUNICIPAL DE SALUD	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
7	JORNADAS MÉDICAS BARRIALES	ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANA EN GENERAL MAS MEDICINA BÁSICA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL		1. NÚMEROS TELEFONICOS DEL SOLICITANTE O PRESIDENTE BARRIAL. 2. CÉDULA DE IDENTIDAD Y/O CIUDADANÍA.	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	(AV. 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. VTO PISO DEL GAD DE MACHALA)	NO	MODELO DE OFICIO	Este servicio aún no está disponible en línea	1.263	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
8	VISITAS DOMICILIARIAS	ACTIVIDAD REALIZADA POR UNO O MÁS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD EN EL DOMICILIO DE UNA FAMILIA, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UNA INTERACCIÓN CON UNO O MÁS MIEMBROS Y SU ENTORNO PARA CONOCER SU MEDIO AMBIENTE Y DARLES APOYO PARA ENFRENTAR PROBLEMAS BIOPSIOSOCIALES	EL FAMILIAR DEL USUARIO QUE REQUIERA EL SERVICIO ACUDIR A ESTAR AL CENTRO DE SALUD MUNICIPAL MAS CERCANO A SU DOMICILIO.		EL USUARIO DEBERÁ TENER MOTIVO DE INCAPACIDAD PARA EL SERVICIO, PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACION.	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	DEFENDE DEL SERVICIO A PRESTAR.	INMEDIATA U/O DISPONIBILIDAD	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES / CLÍNICAS MÓVILES	NO APLICA	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO MANCO ESPINOSA - CENTRO MEDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO MANUEL POZO - CENTRO MEDICO ROMALU CENILLO - CENTRO MEDICO DEL SUA - CENTRO MEDICO FEDERICO PAEZ - DR. POMERO CABRERA.	NO	NO APLICA	VENTANILLA	4	0	
9	PLANES DE CONTINGENCIA	DAR ATENCIÓN INMEDIANTA A UN EVENTO OCURRIDO A LA CIUDADANA	1. SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A GERENCIA GENERAL		1. ESPECIFICAR SITIO DEL EVENTO. 2. HORA. 3. NÚMERO DE APOYO Y TIPO DE EVENTO	DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 19H00	DEPENDIENDO DEL EVENTO	2 DÍAS	CIUDADANA GENERAL	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	NO APLICA	(AV. 9 DE MAYO Y 25 DE JUNIO REF. VTO PISO DEL GAD DE MACHALA)	NO	NO APLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	146	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO
10	LABORATORIO	EXAMENES GENERALES Y EXAMENES ES	1. USUARIO DEBE DE ACUDIR POR CONSULTA EXTERNA A CUALQUIER CENTRO MUNICIPAL O POR MEDICO PARTICULAR	1. ORDEN DE EXAMENES	1. CONSULTAR EL VALOR DEL EXAMEN. 2. CANCELAR EL VALOR DEL MISMO. 2. PASA PARA LA TOMA DE MUESTRA ENTREGA DE RESULTADOS	DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 19H00	DEPENDIENDO LOS ESTUDIOS A REALIZARSE	ENTRE 3 - 24 HORAS (DEPENDIENDO TIPO DE EXAMEN)	CIUDADANA GENERAL	CENTROS MÉDICOS MUNICIPALES	NO APLICA	CENTRO MEDICO 8 DE NOVIEMBRE - CENTRO MEDICO MANCO ESPINOSA - CENTRO MEDICO 25 DE DICIEMBRE - CENTRO MEDICO ROMALU CENILLO - CENTRO MEDICO DEL SUA - CENTRO MEDICO FEDERICO PAEZ - DR. POMERO CABRERA.	NO	NO APLICA	VENTANILLA	839	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", NO HEMOS REALIZADO ENCUESTAS CON ESAS CARACTERÍSTICAS. SOLO PARA USO INTERNO

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA, debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DON/MAY/2024
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - (LETRAL #):	DIRECCIÓN MÉDICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LETRAL #):	DRA. MONICA CASTRO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	monica@saludmachala.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	072 963 775